

## 個人情報保護方針（プライバシーポリシー）

当社がお客様に商品、サービス等をご提供するにあたり、個人情報を提供していただくことがございます。当社はお客様の個人情報保護の重要性を深く認識し、プライバシーを守ることは最も重要なことと考えております。より一層のおお客様との信頼関係を築くため、お客様の個人情報の収集と、利用・管理について以下のとおり、当社としてのプライバシーポリシーを公開致します。

### 1. お客様からご提供いただく、個人情報の内容並びに利用目的について

当社では、お客様に当社の商品やサービスに関する情報、或いはお客様のご要望に則した情報を提供する等の目的でお客様のお名前・ご住所・お電話番号・e-mail アドレス・生年月日といった個人情報をいただきます。また、ご利用いただくサービスの種類によっては、更に詳しい情報をお尋ねする場合がございます。具体的な利用目的は以下のとおりです。

- ① 定期点検、車検及び保険満期のご案内などを提供するため、郵便、電話、電子メール等の方法によりお知らせすること。
- ② 当社において取り扱う商品・サービス等あるいは各種イベント・キャンペーン等の開催について、郵便、電話、電子メール等の方法によりご案内すること。
- ③ 商品開発あるいは顧客満足度向上策検討のため、郵便、電話、電子メールなどの方法によりアンケート調査を実施すること。
- ④ 与信判断及び与信管理
- ⑤ カタログのご請求に対しての、当社からの連絡。
- ⑥ 試乗・査定・商品ご購入の希望者に対しての、当社からの連絡
- ⑦ 以下の個人情報を書面または電子媒体により、三菱自動車工業㈱、その子会社、関連会社、特約販売会社、当社の提携会社に提供すること。但し、ご本人のお申し出により第三者提供を停止致します。

#### 【提供内容】

- ア. 氏名・住所・電話番号・e-mail アドレス・生年月日及びお客様とのお取引に関する情報
- イ. 自動車の主な利用者
- ウ. 自動車の車名・型式・自動車登録番号等 自動車に係る情報
- エ. 自動車の整備履歴

### 2. お客様の個人情報の取得について

お客様の個人情報を取得する場合は、必ず利用目的をご本人様に通知した上で取得致します。

### 3. 第三者への提供並びに共同利用について

当社は、お客様の個人情報を⑦にて定めた提供先を除き、正当な理由のない限り他社、第三者に提供致しません。

#### 4. 個人情報の管理について

当社では、ご提供いただいたお客様の個人情報について、適切な安全措置を講ずることにより、漏洩・改ざん・紛失等の危険防止に努め、厳重なデータ管理を実施致します。また、委託先による個人情報の取り扱いについては、厳重に監督、管理致します。なお、お客様のお車に関する個人情報は、次に示す事例が発生した場合は当社にて消去致します。お車を名義変更された場合、登録番号をご変更・抹消された場合、並びにお客様が遠方に転居されお申し出のあった場合。

#### 5. お客様の権利について

当社で管理しておりますお客様の個人情報に対して、お客様は下記のような権利をお持ちです。

- ① 当社が保有しておりますお客様ご本人様の個人情報の開示を求めることが出来る権利。
- ② お客様の個人情報に間違いがあった場合は、正しい内容に修正するように求める事が出来る権利。
- ③ お客様ご自身の個人情報を利用停止するように求めることが出来る権利。

なお開示請求を希望される場合は、ご本人であることが確認出来るもの（運転免許証等）をご用意下さい。

#### 6. 法令遵守

当社は、お客様の個人情報の取り扱いに関係する日本の法令、その他の規範を遵守します。

#### 7. 継続的改善

当社は、個人情報の取り扱いに関して、定期的に監査を行い、常に継続的改善に努めます。

#### 8. 個人情報の取り扱いに関する問い合わせ窓口

- i. 当社お客様相談室（TEL. 0120-043-596）
- ii. 社団法人日本自動車販売協会連合会（認定個人情報保護団体）  
消費者相談室（TEL. 03-5733-3105）

平成17年2月1日制定  
千葉三菱自動車販売株式会社  
代表取締役 森田 清一